

Algemene voorwaarden KindKeuze

Versie: 01-10-2026

Artikel 1. Identiteit

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van KindKeuze, een eenmanszaak gevestigd te Tetrodestraat 56, 5623 EP Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42177008. KindKeuze wordt geëxploiteerd door Milena Blokdijk.

Contactgegevens:

E-mail: contact@kindkeuze.nl

Website: www.kindkeuze.nl

Hierna wordt KindKeuze aangeduid als “KindKeuze” en de persoon die gebruikmaakt van de dienstverlening als “cliënt”.

Artikel 2. Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Coaching: de persoonlijke begeleiding van de cliënt bij het onderzoeken van de vraag of en in hoeverre een leven met of zonder kinderen bij hem of haar past.

Cliënt: de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met KindKeuze.

Traject: het volledige KindKeuze-traject zoals omschreven op de website of in de overeenkomst.

Los gesprek: een afzonderlijk coachingsgesprek dat niet onderdeel is van een traject.

Babysimulator: de RealCare Baby 4 die door KindKeuze beschikbaar wordt gesteld voor het ervaren en onderzoeken van de verantwoordelijkheid en praktische aspecten van de zorg voor een baby.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen KindKeuze en de cliënt met betrekking tot coaching en/of het gebruik van de babysimulator.

Artikel 3. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van KindKeuze en op iedere overeenkomst tussen KindKeuze en de cliënt. Door een dienst van KindKeuze te boeken, aanvaardt de cliënt deze algemene voorwaarden. Aanvullende of afwijkende afspraken zijn alleen geldig indien deze schriftelijk met de cliënt zijn overeengekomen. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht.

Artikel 4. Het aanbod van KindKeuze

KindKeuze biedt persoonlijke begeleiding bij het onderzoeken van de levenskeuze om wel of geen kind te krijgen. Het actuele aanbod kan onder meer bestaan uit:

- een gratis online kennismakingsgesprek;
- het KindKeuze-traject;
- individuele coachingsgesprekken;
- het gebruik van een babysimulator (RealCare Baby 4) in combinatie met begeleiding.

De actuele inhoud, duur en prijs van een aanbod worden vermeld op de website of voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan de cliënt meegedeeld. KindKeuze kan haar aanbod wijzigen. Voor reeds gesloten overeenkomsten blijft de overeengekomen dienstverlening van toepassing.

Artikel 5. Kennismakingsgesprek

Het kennismakingsgesprek duurt maximaal 30 minuten en vindt online plaats. Het kennismakingsgesprek is gratis en vrijblijvend. Tijdens het kennismakingsgesprek wordt onder andere besproken wat de cliënt bezighoudt en of de dienstverlening van KindKeuze aansluit bij de hulpvraag. Aan het kennismakingsgesprek kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot het aangaan van een coachingstraject. Zowel de cliënt als KindKeuze kan besluiten om na het kennismakingsgesprek geen traject aan te gaan.

Artikel 6. Aard en doel van de coaching

KindKeuze begeleidt de cliënt bij het onderzoeken van gedachten, gevoelens, overtuigingen, verlangens, twijfels en waarden rondom het krijgen van kinderen. De coaching is gericht op het vergroten van inzicht en het ondersteunen van de cliënt bij het zelfstandig vormen van een eigen antwoord. KindKeuze geeft geen advies over de vraag of de cliënt wel of geen kind zou moeten krijgen. KindKeuze neemt geen beslissing namens de cliënt en probeert de cliënt niet in een bepaalde richting te sturen. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze en voor alle beslissingen die daaruit voortkomen. KindKeuze geeft geen garantie dat de cliënt na afloop van een traject tot een definitieve keuze komt.

Artikel 7. Geen medische of psychologische behandeling

De coaching van KindKeuze is geen medische behandeling, psychotherapie of psychiatrische behandeling. De coaching is evenmin bedoeld als vervanging van medische, psychologische of psychiatrische zorg. Wanneer tijdens de begeleiding blijkt dat de hulpvraag een andere of aanvullende vorm van professionele hulp vereist, kan KindKeuze de cliënt adviseren contact op te nemen met een daarvoor geschikte professional. KindKeuze kan een coachingstraject beëindigen wanneer de begeleiding niet langer passend is binnen haar deskundigheid of dienstverlening.

Artikel 8. Uitvoering van de coaching

De gesprekken vinden in beginsel plaats bij de cliënt thuis, tenzij anders overeengekomen. Binnen de gemeente Eindhoven worden geen reiskosten in rekening gebracht, tenzij vooraf anders is afgesproken. Buiten de gemeente Eindhoven wordt een reiskostenvergoeding van € 0,25 per kilometer in rekening gebracht. De reiskosten worden berekend over de heen- en terugreis tussen de vestigingslocatie van KindKeuze en de overeengekomen coachingslocatie. De cliënt zorgt voor een geschikte en voldoende rustige omgeving waarin het gesprek kan plaatsvinden. De cliënt verstrekt aan KindKeuze de informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de coaching. KindKeuze bepaalt in redelijkheid de wijze waarop de coaching wordt uitgevoerd.

Artikel 9. Het KindKeuze-traject

Het KindKeuze-traject bestaat uit de onderdelen die op het moment van boeken bij het betreffende aanbod worden vermeld. Het traject bestaat uit vijf gesprekken van 60 minuten, persoonlijke opdrachten, het gebruik van de RealCare Baby 4 en reflectie op ervaringen en inzichten. De 5 coachinggesprekken en de optie om gebruik te maken van de RealCare Baby 4 binnen het KindKeuze-traject blijven maximaal 2 jaar geldig na aankoop van het traject. De precieze volgorde en invulling van de onderdelen kunnen in overleg met de cliënt worden aangepast wanneer dit naar het oordeel van KindKeuze bij het persoonlijke proces past. De cliënt is niet verplicht om een bepaalde keuze te maken om het traject succesvol af te ronden. Persoonlijke opdrachten en oefeningen zijn bedoeld als hulpmiddel bij het coachingproces. De cliënt bepaalt zelf of en op welke wijze deze worden uitgevoerd.

Artikel 10. Afspraken en annulering

Afspraken worden in onderling overleg gepland. Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst indien de cliënt dit minimaal 24 uur vóór de afgesproken tijd meldt. Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur vóór de afspraak kan KindKeuze het volledige tarief voor de betreffende afspraak in rekening brengen. Wanneer de cliënt niet verschijnt zonder tijdige afmelding, kan KindKeuze het volledige tarief in rekening brengen. Indien KindKeuze een afspraak moet annuleren, wordt in overleg een nieuwe afspraak gepland. Indien een nieuwe afspraak niet mogelijk is, wordt een eventueel vooruitbetaald bedrag voor de niet-geleverde dienst terugbetaald.

Artikel 11. Tarieven en betaling

De actuele tarieven worden vermeld op de website of voorafgaand aan de overeenkomst aan de cliënt meegedeeld. Alle aan consumenten gecommuniceerde prijzen zijn inclusief btw, voor zover btw verschuldigd is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, ontvangt de cliënt een betalingsherinnering en, indien nodig, een aanmaning. Bij het uitblijven van betaling kan

KindKeuze de dienstverlening opschorten totdat betaling heeft plaatsgevonden, voor zover wettelijk toegestaan. Eventuele buitengerechtelijke incassokosten worden uitsluitend in rekening gebracht voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 12. Babysimulator / RealCare Baby 4

Wanneer KindKeuze de RealCare Baby 4 beschikbaar stelt, blijft de babysimulator eigendom van KindKeuze of de rechtmatige eigenaar. De RealCare Baby 4 wordt uitsluitend ter beschikking gesteld voor het overeengekomen gebruik en gedurende de afgesproken periode. Voorafgaand aan het gebruik ontvangt de cliënt uitleg over de werking en het verantwoord gebruik van de RealCare Baby 4. De cliënt dient de instructies van KindKeuze zorgvuldig op te volgen. De cliënt dient zorgvuldig met de RealCare Baby 4 om te gaan en deze uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze ter beschikking is gesteld.

De cliënt mag de RealCare Baby 4 niet:

- aan derden uitlenen of ter beschikking stellen;
- zelfstandig openen, demonteren of repareren;
- aanpassen of modificeren;
- gebruiken op een wijze die niet overeenkomt met de gegeven instructies;
- meenemen naar een andere locatie dan vooraf overeengekomen zonder toestemming van KindKeuze.

De cliënt dient schade, verlies, vermissing of een defect zo spoedig mogelijk aan KindKeuze te melden. Er wordt geen borg gevraagd voor de RealCare Baby 4. Bij schade aan de RealCare Baby 4 wordt deze schade in rekening gebracht bij de cliënt. Hoeveel er in rekening wordt gebracht is naar redelijkheid van de aangebrachte schade. De cliënt is aansprakelijk voor schade aan of verlies van de RealCare Baby 4 voor zover deze schade het gevolg is van opzettelijk of verwijtbaar handelen of nalaten van de cliënt. Normale slijtage die ontstaat door correct gebruik komt niet voor rekening van de cliënt. De cliënt dient de RealCare Baby 4 op het overeengekomen tijdstip en in de afgesproken staat terug te geven. De RealCare Baby 4 is een hulpmiddel binnen het coachingproces. Het gedrag van de RealCare Baby 4 kan niet worden beschouwd als een voorspelling van het gedrag van een echte baby of als een wetenschappelijk instrument waarmee kan worden vastgesteld of iemand geschikt is voor of wel of geen kinderen wil.

Artikel 13. Veilig gebruik van de RealCare Baby 4

De cliënt is verantwoordelijk voor zorgvuldig en veilig gebruik van de RealCare Baby 4. De RealCare Baby 4 is geen echte baby en kan niet worden gebruikt als vervanging voor informatie, advies of begeleiding van een arts, verloskundige, jeugdarts of andere zorgprofessional. De cliënt dient zich te houden aan de veiligheidsinstructies die door KindKeuze worden verstrekt. KindKeuze kan het gebruik van de RealCare Baby 4 weigeren of beëindigen indien zij van mening is dat veilig gebruik onvoldoende kan worden gegarandeerd.

Artikel 14. Vertrouwelijkheid

KindKeuze behandelt de informatie die de cliënt in het kader van de coaching deelt vertrouwelijk. KindKeuze verstrekt informatie over de cliënt niet aan derden zonder toestemming van de cliënt, tenzij KindKeuze daartoe wettelijk verplicht is of een wettelijke grond bestaat om informatie te delen. De vertrouwelijkheid kent de grenzen die voortvloeien uit de wet en uit situaties waarin het noodzakelijk is om ernstige schade of gevaar voor de cliënt of anderen te voorkomen. Wanneer de cliënt tijdens de coaching informatie deelt over derden, behandelt KindKeuze deze informatie eveneens zorgvuldig en vertrouwelijk, binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving.

Artikel 15. Privacy

KindKeuze verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor onder meer:

- het uitvoeren van de overeenkomst;
- het onderhouden van contact met de cliënt;
- de financiële administratie;
- het plannen van afspraken;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van KindKeuze.

Artikel 16. Intellectueel eigendom

Alle door KindKeuze ontwikkelde of verstrekte materialen, waaronder werkboeken, oefeningen, modellen, teksten en opdrachten, zijn en blijven eigendom van KindKeuze of haar licentiegevers, tenzij anders vermeld. De materialen worden uitsluitend verstrekt voor persoonlijk gebruik binnen het coachingproces. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KindKeuze mogen deze materialen niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, verspreid, verkocht of commercieel geëxploiteerd.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

KindKeuze voert haar dienstverlening zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit. KindKeuze kan niet garanderen dat coaching leidt tot een bepaalde uitkomst of tot een definitieve beslissing over het al dan niet krijgen van een kind. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor persoonlijke keuzes en beslissingen die tijdens of na het coachingtraject worden gemaakt. KindKeuze is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit beslissingen die de cliënt zelfstandig neemt naar aanleiding van de coaching. KindKeuze is, behoudens voor zover wettelijke regels anders bepalen, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade als gevolg van beslissingen van de cliënt. Voor zover KindKeuze aansprakelijk is voor schade, wordt de

aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienstverlening door de cliënt is betaald, tenzij deze beperking op grond van de wet niet is toegestaan. De wettelijke rechten van consumenten blijven volledig van kracht.

Artikel 18. Overmacht

KindKeuze is niet gehouden tot nakoming van een verplichting wanneer zij daartoe wordt verhinderd door een omstandigheid die redelijkerwijs niet aan haar kan worden toegerekend. Onder overmacht kan onder meer worden verstaan: ziekte, ongeval, technische storingen, ernstige persoonlijke omstandigheden, overheidsmaatregelen, calamiteiten en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van KindKeuze. Bij overmacht wordt in overleg met de cliënt gezocht naar een passende oplossing, bijvoorbeeld het verplaatsen van een afspraak.

Artikel 19. Beëindiging van een traject

De cliënt kan een coachingstraject beëindigen. De cliënt is in dat geval gehouden tot betaling van reeds geleverde diensten en andere kosten die op grond van de overeenkomst verschuldigd zijn. Indien sprake is van een vooruitbetaald pakket, wordt bij tussentijdse beëindiging bepaald welk gedeelte van het pakket daadwerkelijk is geleverd en welk bedrag eventueel voor niet-geleverde diensten moet worden terugbetaald, voor zover de wet dit vereist.

KindKeuze kan een traject beëindigen wanneer:

- de hulpvraag buiten haar deskundigheid valt;
- de coaching niet langer passend wordt geacht;
- sprake is van herhaaldelijk niet nakomen van afspraken;
- sprake is van grensoverschrijdend of bedreigend gedrag;
- betaling uitblijft.

Bij beëindiging door KindKeuze worden reeds geleverde diensten afgerekend. Voor niet-geleverde diensten waarvoor reeds is betaald, wordt het eventueel verschuldigde bedrag terugbetaald, tenzij de wet of de overeenkomst anders bepaalt.

Artikel 20. Klachten

KindKeuze streeft naar een zorgvuldige en professionele dienstverlening. Indien de cliënt niet tevreden is over de dienstverlening, wordt de cliënt verzocht dit zo spoedig mogelijk met KindKeuze te bespreken. Een klacht kan worden ingediend via contact@kindkeuze.nl. KindKeuze zal een klacht zo spoedig mogelijk en binnen een redelijke termijn behandelen. Het indienen van een klacht laat de wettelijke rechten van de cliënt onverlet.

Artikel 21. Wijziging van de algemene voorwaarden

KindKeuze kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op de website van KindKeuze. Voor reeds gesloten overeenkomsten worden wijzigingen niet ten nadele van de cliënt toegepast voor zover de wet dit niet toestaat.

Artikel 22. Toepasselijk recht en geschillen

Op iedere overeenkomst tussen KindKeuze en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, met inachtneming van de wettelijke regels die gelden voor consumenten.

Artikel 23. Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 01-10-2026.

KindKeuze
Tetrodestraat 56
5623 EP Eindhoven
KvK: 42177008
E-mail: contact@kindkeuze.nl
Website: www.kindkeuze.nl