PRIVACYVERKLARING KINDKEUZE

Versie: 01-10-2026

1. Inleiding

KindKeuze vindt het belangrijk dat zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens KindKeuze verwerkt, voor welke doeleinden dit gebeurt, op welke grondslagen dit gebeurt en welke rechten cliënten hebben.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de website van KindKeuze, contact met KindKeuze, het kennismakingsgesprek, coaching, het KindKeuze-traject, afspraken op locatie en het gebruik van de RealCare Baby 4 (babysimulator), voor zover daarbij persoonsgegevens worden verwerkt.

KindKeuze verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

De verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens is:

KindKeuze
Tetrodestraat 56
5623 EP Eindhoven
Rechtsvorm: Eenmanszaak
KvK-nummer: 42177008
E-mail: contact@kindkeuze.nl
Website: www.kindkeuze.nl

Waar in deze privacyverklaring wordt gesproken over “KindKeuze”, “wij” of “ons”, wordt deze verwerkingsverantwoordelijke bedoeld.

3. Welke persoonsgegevens kunnen worden verwerkt?

Afhankelijk van het contact en de dienstverlening kan KindKeuze onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:
- naam en contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer;
- gegevens die nodig zijn voor het plannen en uitvoeren van afspraken;
- gegevens die nodig zijn voor offertes, overeenkomsten, facturatie en administratie;
- informatie die de cliënt vrijwillig verstrekt tijdens het kennismakingsgesprek, de coaching of communicatie met KindKeuze;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor het reserveren, uitlenen, gebruiken en retourneren van de RealCare Baby 4;

- informatie die wordt verstrekt via formulieren, e-mail of andere communicatiekanalen;
- technische gegevens over het gebruik van de website, voor zover deze via cookies of vergelijkbare technieken worden verwerkt.

4. Bijzondere persoonsgegevens

Tijdens coaching kan een cliënt informatie delen over persoonlijke omstandigheden, relaties, kinderwens, emoties, ervaringen of andere onderwerpen die als gevoelig kunnen worden ervaren. Afhankelijk van de inhoud kan daarbij ook informatie worden verstrekt die onder bijzondere categorieën van persoonsgegevens valt, zoals gezondheidsgegevens.

KindKeuze verwerkt dergelijke gegevens alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en, waar dat wettelijk vereist is, met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.

De cliënt is niet verplicht om meer informatie te verstrekken dan noodzakelijk of gewenst is voor de begeleiding. KindKeuze verzoekt cliënten om geen persoonsgegevens van derden te verstrekken als dat niet noodzakelijk is.

5. Voor welke doeleinden worden persoonsgegevens verwerkt?

KindKeuze verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor onder meer de volgende doeleinden:
- het beantwoorden van vragen en verzoeken;
- het plannen en uitvoeren van een kennismakingsgesprek;
- het voorbereiden, uitvoeren en administreren van coaching en het KindKeuze-traject;
- het plannen van afspraken op locatie of online;
- het reserveren, uitlenen, gebruiken en retourneren van de RealCare Baby 4;
- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
- facturatie, betalingsadministratie en financiële administratie;
- het voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen;
- het behandelen van vragen, klachten en eventuele geschillen;
- het beveiligen en verbeteren van de dienstverlening en website, voor zover daarvoor een passende wettelijke grondslag bestaat.

6. Op welke grondslagen worden persoonsgegevens verwerkt?

KindKeuze verwerkt persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende wettelijke grondslagen:
- de uitvoering van een overeenkomst of het nemen van maatregelen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- een gerechtvaardigd belang van KindKeuze, waarbij de belangen en rechten van de cliënt worden meegewogen;
- toestemming van de cliënt, wanneer daarvoor wettelijk toestemming vereist is.

Wanneer de verwerking is gebaseerd op toestemming, kan de cliënt deze toestemming op ieder moment intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

7. Persoonsgegevens die tijdens coaching worden gedeeld

De inhoud van gesprekken met KindKeuze wordt vertrouwelijk behandeld. Persoonsgegevens en informatie uit coaching worden uitsluitend gebruikt voor zover dit noodzakelijk is voor de begeleiding, de uitvoering van de overeenkomst, de administratie of het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

KindKeuze verkoopt geen persoonsgegevens en verstrekt persoonsgegevens niet aan derden voor commerciële doeleinden zonder daarvoor een geldige wettelijke grondslag.

8. Delen van persoonsgegevens met derden

KindKeuze kan persoonsgegevens delen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de dienstverlening of wanneer dit wettelijk verplicht is. Hierbij kan het bijvoorbeeld gaan om:
- leveranciers van software, hosting, e-mail-, agenda- of administratiediensten;
- boekhouder of accountant;
- betaaldienstverleners, indien nodig voor betalingen;
- IT- en technische dienstverleners;
- professionele adviseurs, voor zover noodzakelijk;
- overheidsinstanties wanneer KindKeuze daartoe wettelijk verplicht is.

Wanneer een derde persoonsgegevens namens KindKeuze verwerkt, wordt waar nodig een verwerkersovereenkomst gesloten of worden passende andere afspraken gemaakt over de bescherming van persoonsgegevens.

9. Bewaartermijnen

KindKeuze bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn een langere bewaartermijn voorschrijft.

Voor financiële en administratieve gegevens kunnen wettelijke fiscale bewaartermijnen gelden. Andere gegevens, waaronder communicatie- en coachingsgegevens, worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de dienstverlening, de administratie, het afhandelen van eventuele klachten of geschillen of het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

10. Beveiliging van persoonsgegevens

KindKeuze neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofd gebruik of andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Toegang tot persoonsgegevens wordt waar mogelijk beperkt tot personen en partijen die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben. Geen enkele methode van opslag of verzending via internet kan echter volledige veiligheid garanderen.

11. Website en cookies

De website van KindKeuze kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken. Functionele cookies kunnen noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website. Voor niet-noodzakelijke cookies wordt, waar wettelijk vereist, vooraf toestemming gevraagd.

Welke cookies en vergelijkbare technieken daadwerkelijk worden gebruikt, kan afhankelijk zijn van de inrichting en technische leveranciers van de website. Indien nodig wordt hierover aanvullende informatie verstrekt in een afzonderlijke cookieverklaring.

12. Online communicatie

KindKeuze kan gebruikmaken van e-mail, online formulieren en andere digitale communicatiemiddelen voor het maken van afspraken, het beantwoorden van vragen en het uitvoeren van de dienstverlening.

Wanneer de cliënt gevoelige informatie digitaal verstrekt, wordt geadviseerd daarvoor een passend en veilig communicatiemiddel te gebruiken en zorgvuldig om te gaan met de eigen apparatuur, accounts en toegangsgegevens.

13. Geen verkoop van persoonsgegevens

KindKeuze verkoopt, verhuurt of verhandelt persoonsgegevens niet aan derden.

14. Rechten van cliënten

Op grond van de AVG heeft een cliënt, afhankelijk van de omstandigheden en wettelijke uitzonderingen, onder meer de volgende rechten:
- het recht op inzage in de persoonsgegevens die KindKeuze verwerkt;
- het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren;
- het recht om persoonsgegevens te laten verwijderen wanneer daarvoor een wettelijke grond bestaat;
- het recht op beperking van de verwerking;
- het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;

- het recht op gegevensoverdraagbaarheid wanneer de wettelijke voorwaarden daarvoor zijn vervuld;
- het recht om eerder gegeven toestemming in te trekken.

Een verzoek kan worden ingediend via contact@kindkeuze.nl. KindKeuze kan vragen om een identiteitsbewijs of andere passende verificatie om de identiteit van de verzoeker te controleren. Daarbij worden niet-noodzakelijke gegevens op een kopie bij voorkeur afgeschermd.

15. Termijn voor behandeling van verzoeken

KindKeuze treats verzoeken met betrekking tot privacyrechten binnen de wettelijke termijn. Wanneer een verzoek complex is of wanneer meerdere verzoeken tegelijk worden ingediend, kan de wettelijke mogelijkheid tot verlenging van de termijn worden toegepast. De cliënt wordt daarvan, indien van toepassing, op de hoogte gesteld.

16. Klachten over de verwerking van persoonsgegevens

Wanneer een cliënt vragen of klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens, kan eerst contact worden opgenomen met KindKeuze via contact@kindkeuze.nl.

Daarnaast heeft een cliënt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy.

17. Persoonsgegevens van partners, familieleden of andere derden

Een cliënt kan tijdens coaching informatie verstrekken over een partner, familielid, kind of andere derde. De cliënt wordt verzocht alleen persoonsgegevens van anderen te verstrekken wanneer dit noodzakelijk is voor het doel van de begeleiding.

KindKeuze verwerkt dergelijke gegevens uitsluitend voor zover daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en voor zover dit noodzakelijk is voor het betreffende doel.

18. Gegevens van minderjarigen

De dienstverlening van KindKeuze is primair gericht op volwassenen. Wanneer in het kader van de dienstverlening persoonsgegevens van minderjarigen worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het betreffende doel en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

19. Wijzigingen van deze privacyverklaring

KindKeuze kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer de dienstverlening, wetgeving of de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt verandert. De meest actuele versie

wordt gepubliceerd via www.kindkeuze.nl. Het is daarom raadzaam om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

20. Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

KindKeuze
Tetrodestraat 56
5623 EP Eindhoven
E-mail: contact@kindkeuze.nl
Website: www.kindkeuze.nl

21. Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring treedt in werking op 01-10-2026.